

### **Opmerking vooraf**

Wij van Scherrenberg B.V. vinden uw privacy erg belangrijk. Indien u op een foto op onze website te zien bent en dat niet wenselijk acht, kunt u een mailbericht sturen naar [info@scherrenberg.com](mailto:info@scherrenberg.com)  
Dan zorgen wij ervoor dat deze foto zo spoedig mogelijk van onze website verwijderd wordt.

### **Inleiding**

Scherrenberg B.V. is een jong middelgroot aannemersbedrijf, gevestigd te Nieuwegein. Sinds 1989 is het bedrijf actief werkzaam op de markt van bouwkundig aannemerswerk, saneringswerk, grond-, weg- en waterbouw. Wanneer u onze diensten gebruikt, zult u onvermijdelijk bepaalde gegevens met ons delen. Daarom willen we u inzicht geven over de gegevens die we verzamelen, hoe we deze gebruiken, met wie we ze delen en welke opties er zijn om uw gegevens te beheren, te raadplegen en bij te werken. Daarom hebben we dit Privacybeleid opgesteld, hierin hebben we geprobeerd zo min mogelijk juridische termen te gebruiken die deze documenten vaak ingewikkeld maken. Als u toch vragen heeft over ons Privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen.

### **Gegevens die u aan ons verstrekt**

Wij verzamelen de gegevens die u aan ons verstrekt tijdens het bezoeken van onze website. We willen u graag verder helpen zodra u een vraag of verzoek heeft. Daarvoor hebben we een aantal belangrijke gegevens over u nodig, zoals uw naam en e-mailadres. Ook gebruiken we bepaalde gegevens om te registreren dat u onze website heeft bezocht. Deze analytische data gebruiken we om onze website te verbeteren in vindbaarheid en gebruiksvriendelijkheid.

### **Gegevens die we verkrijgen wanneer u onze website bezoekt**

Tijdens uw bezoek aan onze website verzamelen we gegevens over welke diensten u heeft gebruikt en hoe u ze heeft gebruikt, waaronder de volgende gegevens:

- **Logboek informatie.** We verzamelen gegevens over uw activiteiten binnen onze diensten. We kunnen bijvoorbeeld gegevens verzamelen over:
  - Een error log binnen de website. Het biedt onze webdevelopers de kans om na een foutmelding precies te zien wat er mis gaat;
  - Informatie over uw hardware en software, zoals het hardware model, de versie van het besturingssysteem en uw browser;
- **Locatiegegevens.** Wanneer u onze website bezoekt, kunnen we informatie verzamelen over uw locatie. Dit doen we in de vorm van bijvoorbeeld een IP-adres. Mocht dit nodig zijn voor een specifiek type applicatie kan het ook zijn dat we ook informatie verzamelen over uw exacte locatie met behulp van methodes als GPS. Dit kan echter alleen als u hier toestemming voor geeft;
- **Gegevens verzameld door middel van cookies en andere technologieën.** Net als de meeste andere online diensten en mobiele applicaties, kunnen we gebruik maken van cookies en andere technologieën om gegevens te verzamelen over uw handelingen, browser en apparaat. De meeste webbrowsers zijn zodanig ingesteld dat cookies standaard worden geaccepteerd. Als u dat wilt, is het normaal gesproken mogelijk browser cookies te verwijderen of te blokkeren door middel van de instellingen in uw browser of via uw apparaat. Houd er echter rekening mee dat het verwijderen of blokkeren van cookies gevolgen kan hebben voor de beschikbaarheid en werking van onze diensten.

### **Hoe we gegevens gebruiken**

Wat doen we met de gegevens die we verzamelen? Kort gezegd: onze dienstverlening verbeteren en adequaat reageren op support verzoeken, offerte aanvragen en overige vragen. Hier volgen een paar manieren waarop we dat doen:

- Onze website ontwikkelen, exploiteren, verbeteren, leveren, onderhouden en beschermen;
- U berichten sturen, waaronder per e-mail. We kunnen bijvoorbeeld e-mail gebruiken om te reageren op ondersteuningsverzoeken of om informatie te delen over onze producten en diensten en om promotionele aanbiedingen te delen waarvan wij denken dat u er mogelijk geïnteresseerd in bent;
- Trends en gebruik binnen onze website volgen en analyseren;
- Verbeteren van de veiligheid en beveiliging van onze producten en diensten;
- Controleren van uw identiteit en voorkomen van fraude of andere ongeoorloofde of illegale activiteiten;
- Gebruiken van gegevens die we hebben verzameld door middel van cookies en andere technologieën om de diensten en uw beleving ervan te verbeteren;
- Toezien op de handhaving van onze voorwaarden en ons gebruiksbeleid.

## Hoe we gegevens delen

We kunnen gegevens over u delen op de volgende manieren:

- **Met onze webdevelopers:** In het geval van problemen en foutmeldingen worden de logbestanden gedeeld met onze developers.
- **Met serviceproviders en partners:** We kunnen informatie over u als bezoeker delen met serviceproviders die diensten voor ons uitvoeren en zakelijke partners die diensten en functionaliteit leveren. Een voorbeeld hiervan is Google Analytics. We gebruiken de Analytics software om meer te kunnen zeggen over de bezoekers van onze website. De gegevens hiervan bewaren wij 30 dagen.

## Zeggenschap over uw gegevens

We willen dat u de zeggenschap houdt over uw eigen gegevens. Daarom geven we u de volgende tools in handen.

- **Raadplegen en bijwerken.** We proberen ervoor te zorgen dat u het grootste deel van de persoonsgegevens die we van u hebben kunt navragen bij ons. Er zijn echter grenzen aan de wensen waaraan we tegemoet kunnen komen. We kunnen een verzoek om verschillende redenen weigeren, onder andere als het verzoek de privacy van andere gebruikers in gevaar brengt, technische inspanningen vereist die buitenproportioneel zijn in vergelijking met de aard van het verzoek, herhaaldelijk wordt ingediend of onwettig is;
- **Gegevens inzien.** Uw privacy is belangrijk voor ons. Daarom kunnen we u vragen om uw identiteit te bevestigen of aanvullende gegevens te verstrekken voordat u de persoonsgegevens kunt raadplegen of bijwerken. We zullen proberen uw gegevens kosteloos bij te werken, maar als buitenproportionele inspanningen van ons vereist zijn, kunnen we kosten in rekening brengen. We zullen u uiteraard van deze kosten op de hoogte brengen voordat we aan zo'n verzoek voldoen.

## Herziening van dit privacybeleid

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. Maar wanneer we dat doen, zullen we u wel op de één of andere manier daarvan op de hoogte stellen. Soms doen we dat door de datum boven het privacybeleid, dat te vinden is op onze website, te actualiseren. In sommige gevallen is het ook mogelijk dat we u nog op een andere manier op de hoogte stellen bij grote en/of veelzeggende wijzigingen (bijvoorbeeld door een verklaring op de homepage van onze website te plaatsen).

We hopen u voldoende te hebben geïnformeerd en wensen u een prettige ervaring op onze website toe. Voor dringende vragen kunt u mailen naar [info@scharrenberg.com](mailto:info@scharrenberg.com)

Met vriendelijke groet,

Scharrenberg B.V.